



# ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ

Личный кабинет: [kabinet.nemanonline.ru](http://kabinet.nemanonline.ru)

Логин \_\_\_\_\_ Пароль \_\_\_\_\_

№ \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.

ИП Коханова Любовь Сергеевна, именуемый в дальнейшем «Провайдер», с одной стороны и

именуемый в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. В соответствии с настоящим договором Провайдер предоставляет Абоненту услуги передачи данных и телематические услуги (далее «Услуги»), а Абонент обязуется оплачивать данные Услуги в соответствии с условиями Договора и Приложений к нему. Порядок оказания конкретных услуг, их технические и иные особенности, а также правила пользования услугами устанавливаются Условиями оказания услуг связи Провайдером по каждому виду услуг (далее – Условия), являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора (далее - Договор).
- 1.2. Перечень заказанных Абонентом услуг и тарифный план обслуживания определяется Пользователем, при заключении настоящего Договора.
- 1.3. Адрес подключения (установки оборудования): \_\_\_\_\_

## 2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

- 2.1. Настоящий Договор является договором присоединения, т.е. условия Договора определяются Провайдером в одностороннем порядке и могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом.
- 2.2. Договор заключается со стороны Абонента путем полного и безоговорочного принятия условий настоящего Договора и всех приложений к нему, являющихся неотъемлемой частью Договора.
- 2.3. После Регистрации Абонент получает лично, по телефону или электронной почте уникальный номер Лицевого счета и Аутентификационные данные (Логин и Пароль) к Личному кабинету Абонента.
- 2.4. Смена тарифного плана Абонентом не прекращает действие договора в части его основных условий, констатирует факт согласия (акцепта) Абонента, предусмотренного п. 3 ст. 438 ГК РФ на изменение условий Договора, в части оплаты и предоставляемой фактической скорости доступа в интернет.

## 3. ОБЯЗАННОСТИ ПРОВАЙДЕРА

- 3.1. Оказывать Абоненту услуги связи в соответствии с настоящим Договором и Условиями оказания услуг. Одновременно абонент ознакомлен и выражает свое согласие с тем, что фактическая скорость доступа в интернет может быть ниже заявленной, поскольку определяется, в т.ч. текущими физическими характеристиками абонентской линии, способом подключения и местоположением запрашиваемого контента.
- 3.2. Обеспечивать Абоненту возможность пользования услугами связи 24 часа в сутки, за исключением периодов проведения ремонтных или профилактических работ, порядок проведения которых устанавливается Условиями оказания соответствующих услуг Провайдером.

## 4. ПРАВА ПРОВАЙДЕРА

- 4.1. Провайдер вправе в одностороннем порядке изменять стоимость, а также Условия оказания услуг в соответствии с действующим законодательством и настоящим Договором. Не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до момента введения изменений, Провайдер уведомляет Абонента путем размещения информации на Сайте или иными способами, указанными в настоящем Договоре. Изменения считаются принятыми Абонентом, если Абонент в течение 5 (пяти) дней с момента уведомления на Сайте Провайдера письменно не заявил о своем несогласии с изменениями. В случае получения письменного несогласия Абонента с предложенными изменениями, действие настоящего Договора на оказание услуг приостанавливается.
- 4.2. Взымать с Абонента плату за предоставление доступа к сети передачи данных, если наличие такой платы предусмотрено тарифом, выбранным Абонентом.
- 4.3. Изменять условия Договора и Приложений, и Дополнительных соглашений к нему, публикуя уведомления о таких изменениях на Сервере Провайдера и в Личном кабинете Абонента не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений в силу. Действия абонента по оплате услуг предоставленных по договору с измененными условиями (изменения опубликованные на сервере провайдера) считается конкретными действиями абонента, согласовывающими изменение условий договора. Действия провайдера по размещению измененных условий договора и действия абонента по их акцепту в совокупности составляют соглашение об условиях изменения договора.

## 5. ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

- 5.1. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское оборудование, находящееся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования.
- 5.2. Сообщать Провайдеру в срок, не превышающий 30 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменении соответственно фамилии (имени, отчества) и места жительства.
- 5.3. Своевременно и полностью производить оплату за услуги, предоставляемые Провайдером в соответствии с настоящим договором, Условиями оказания услуг связи и Прайс-листом.

## 6. ПРАВА АБОНЕНТА

- 6.1. Пользоваться Услугами Провайдера в любое время суток и в любых целях, за исключением запрещенных законодательством.

## 7. ПОРЯДОК, СРОКИ И ФОРМА РАСЧЕТОВ

- 7.1. Стоимость Услуг, порядок их оплаты определяется настоящим Договором, Прайс-листом и Правилами оказания услуг Провайдером и условиями Акций, размещенных на сайте Провайдера и являющихся неотъемлемой частью договора.
- 7.2. Расчетным периодом по настоящему договору является календарный месяц (далее - расчетный месяц).
- 7.3. Полный список тарифов Оператора с указанием цены подключения, аренды оборудования и условия рассрочки по предоставлению оборудования в собственность доступен на официальном сайте.
- 7.4. Стоимость Услуг Провайдера (Тарифы на услуги) не входит размер платежей, оплачиваемых в пользу третьих лиц при оплате Услуг Провайдера (банковских комиссий, комиссий платежных терминалов, систем т.д.)

## 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ с учетом условий настоящего Договора, Правил Условий оказания услуг связи.

## 9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 9.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует неопределенный срок.

## 10. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 10.1. По соглашению Сторон настоящий Договор может быть расторгнут в любое время.
- 10.2. При нарушении одной из Сторон условий Договора или Приложений к нему другая Сторона имеет право

на одностороннее приостановление действие Договора, о чем письменно уведомляет Сторону, нарушившую условия Договора. Через 90 дней после приостановления исполнения Договора, Договор считается расторгнут по соглашению сторон.

## 11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 11.1. Стороны обязуются предпринять все возможности для разрешения споров и разногласий путем переговоров.
- 11.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, последние разрешаются в соответствии с Законодательством Российской Федерации в суде по месту нахождения Провайдера.
- 11.3. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Провайдером своих обязательств по Договору Абонент обязан до обращения в суд направить Провайдеру письменную мотивированную претензию с указанием предъявляемых к Провайдеру требований.

## 12. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

- 12.1. При подключении комбинированных тарифов, сочетающих в себе предоставление доступа к сети интернет и получения услуг цифрового телевидения Абонент выражает свое согласие на установку и использование программного обеспечения (далее – ПО), необходимое для получения Услуг.
- 12.2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.
- 12.3. При подписании настоящего Договора Абонент выражает безусловное согласие с Правилами оказания услуг Провайдером (далее Правила), являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 12.4. Стороны признают юридическую силу факсимильного воспроизведения подписи (факсимиле) уполномоченных на заключение сделок лиц с помощью средств механического или иного копирования, а также использовать факсимиле на иных необходимых документах, являющихся обязательными и необходимыми при проведении сделок. При этом факсимильная подпись будет иметь такую же силу, как и подлинная подпись уполномоченного лица.
- 12.5. Пользователь путем подписания настоящего Договора, выражает Оператору свое согласие:
  - на обработку (включая систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, уничтожение) персональных данных Пользователя – фамилии, имени, отчества, даты и места рождения, паспортных данных (серия, номер кем и когда выдан), адреса регистрации по месту жительства, адреса электронной почты, адреса фактического проживания, номера телефона в целях исполнения Договора и передачу Оператором персональных данных Пользователя в целях исполнения Договора третьим лицам ( в целях предоставления услуг Call-центра; в целях оказания сервисных услуг и т.д.). При этом, в соответствии с частью 3 статьи 6 Федерального Закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные настоящим Федеральным законом. Настоящее Соглашение не ограничено сроком действия, но может быть отозвано Абонентом, посредством письменного заявления в адрес Провайдера, и считается отозванным с момента получения указанного заявления.
  - на размещение, подключение оборудования связи в местах общего пользования и технических помещениях дома, в котором расположено принадлежащее Пользователю помещение, а также прокладку абонентских отводов в существующих (либо вновь проложенных) слаботочных каналах в соответствии с установленными правилами, нормами и требованиями.
  - на использование сведений о Пользователе при информационно-справочном обслуживании.
  - на получение от Провайдера и его партнеров информационных, в том числе рекламных сообщений, с использованием электронных средств связи, на электронную почту и мобильный телефон Абонента.

12.6. Абоненту может быть передано оборудование: в аренду, в собственность и в собственность на условиях рассрочки.

12.7. Условия передачи оборудования прописано в Правилах оказания услуг связи, являющихся неотъемлемой частью настоящего договора и расположенных на сайте провайдера по адресу: <http://nemanonline.ru> Информация о предоставлении в собственность такого оборудования отражена в п.14 Договора.

12.8. Во всем остальном, что не отражено в настоящем Договоре, Абонент и Провайдер руководствуются Правилами, являющимися приложением к Договору и его неотъемлемой частью, а также ФЗ «О связи» и иными нормативно-правовыми актами, регулирующие соответствующие отношения.

## 13. РЕКВИЗИТЫ ПРОВАЙДЕРА

Провайдер: ИП Коханова Любовь Сергеевна  
 Юридический адрес: 238710, Калининградская обл., г. Неман, ул. Красноармейская, д. 6 кв.24  
 ИНН/ ОГРНИП: 390901663496/308391102200015  
 Банковские реквизиты: «Энергтрансбанк р/с БИК 046577674 к/с 30101810500000000674  
 Справочная служба компании: +79114949225  
 Центры обслуживания абонентов: +79114949225  
 E-mail: [koxanluba85@mail.ru](mailto:koxanluba85@mail.ru)

## РЕКВИЗИТЫ АБОНЕНТА

ФИО:				ДАТА ВЫДАЧИ:	
ПАСПОРТНЫЕ ДАННЫЕ	СЕРИЯ:		НОМЕР:		
Кем выдан:					
ДАТА РОЖДЕНИЯ:		МЕСТО РОЖДЕНИЯ:			
АДРЕС РЕГИСТРАЦИИ ПО МЕСТУ ЖИТЕЛЬСТВА:					
КОНТАКТНЫЙ ТЕЛЕФОН:			АДРЕС ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ:		
Информация о подключении по Акции					

С информацией, необходимой для заключения Договора, а также с Правилами оказания услуг Провайдером и тарифами на услуги, условиями Акции - ознакомлен, согласен и обязуюсь их выполнять. О месте нахождения Правил, являющихся приложением и неотъемлемой частью настоящего Договора, уведомлен. Пользователь выбирает тариф:

ТАРИФ ДЛЯ ДОСТУПА В ИНТЕРНЕТ:	НОМЕР ЛИЦЕВОГО СЧЕТА:
-------------------------------	-----------------------

ПРОВАЙДЕР: \_\_\_\_\_ Л.С. Коханова

АБОНЕНТ: \_\_\_\_\_



« 01 » октября 2023 г.

## Правила оказания услуг связи Провайдером

### 1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Услуги — услуги передачи данных и телематические услуги, описанные в Правилах оказания услуг связи Провайдером (далее Правила) и Приложениях к Правилам.

Услуги включают в себя следующие службы (услуги, сервисы), поддерживаемые и предоставляемые Провайдером:

- услуги связи по цифровой передаче данных, за исключением услуг связи по передаче голосовой информации;

- доступ в Интернет;

- персональный доступ к балансовым и статистическим показателям использования Услуги Абонентом (личному кабинету);

- доступ к открытым (публичным) сетевым сайтам;

- иные услуги, сервисы, оказываемые в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и лицензиями Провайдера, указанные в Правилах и приложениях к Правилам.

В состав Услуг не входит обучение Абонента навыкам работы с Интернет, настройка или диагностика персонального компьютера, модема, иного оборудования и программного обеспечения Абонента.

1.2. Аутентификационные данные — уникальные логин (login) и пароль (password) Абонента, используемые им для доступа к Личному кабинету из сети Интернет или доступа к Услуге.

1.3. Логин — уникальный код идентификации (регистрационное имя), закрепляемый за Абонентом для пользования Услугами Провайдера.

1.4. Пароль — уникальный набор букв латинских и(или) русских, цифр, а также символов, закрепляемый за Абонентом для доступа к Услугам Провайдера.

1.5. Личный кабинет — веб-страница на сайте Провайдера, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета. Кроме того, на данной странице осуществляются подписка Абонента на оказание конкретных Услуг, отказ от них, а также размещаются специальные уведомления Провайдера в адрес Абонента.

1.6. Авансовый платеж — внесение денежных средств на расчетный счет Провайдера с указанием номера Договора или абонентского лицевого счета. После внесения денежных средств Провайдер отражает информацию о внесенных денежных средствах на Абонентском лицевом счете. За оказанные Абоненту Услуги Провайдер производит списание причитающейся ему суммы из средств поступившего авансового платежа.

1.7. Абонентский лицевой счет — регистр аналитического учета Провайдера, предназначенный для отражения в учете операций по поступлению авансовых платежей Абонента и списанию средств в оплату предоставленной Абоненту Услуги.

1.8. Подписка на оказание Услуг — выполнение Абонентом действий, перечисленных на соответствующей странице Личного кабинета, являющихся заказом на получение определенной опции Услуги на условиях соответствующего Приложения к Правилам.

1.9. Сервер — совокупность логически связанных страниц, содержащих информацию об Абонентском лицевом счете, изменениях в Приложениях: «Информационная карта Абонента», «Порядок расчетов» (Приложение № 1), «Прейскурант основных и дополнительных услуг» (Приложение № 2), «Правила пользования услугами передачи данных и телематических служб» (Приложение № 3), Правила оказания дополнительных услуг (Приложение № 4), других приложениях, а также об организационных и технологических изменениях.

1.10. Расчетный период — отчетный (календарный) месяц, в котором были оказаны Услуги, составляющие предмет Договора.

1.11. Резервирование линии — блокировки канала связи при временном неиспользовании Услуг по инициативе Абонента или при заблокированном доступе к использованию Услуг из-за недостаточности денежных средств на Абонентском лицевом счете.

1.12. Частичное списание абонентской платы — ежедневное списание 1/28, 1/29, 1/30 или 1/31 (в зависимости от количества дней в календарном месяце, в котором оказываются Услуги) ежемесячной абонентской платы с Абонентского лицевого счета, в том случае, если выбранный Абонентом тариф предусматривает ежедневное списание денежных средств.

1.13. Лимит — минимальный остаток средств на Абонентском лицевом счете, при котором Услуги предоставляются.

1.14. Понижение лимита — Услуга, предоставляемая Абоненту на основании соответствующего обращения Абонента или путем самостоятельного затребования Абонентом данной услуги в Личном Кабинете Абонента.

Последняя действующая редакция настоящих Правил и Приложений к ним размещена на Сервере Провайдера и является неотъемлемой частью договора, заключенного между Абонентом и Провайдером. Провайдер гарантирует, что настоящая редакция Правил является действительной на момент её утверждения, указанный в верхней части первой страницы.

## **2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРНЫХ ОТНОШЕНИЙ**

2.1. Договор, заключаемый между Абонентом и Провайдером, является публичным, заключаемым Провайдером в отношении каждого, кто к нему обратится. В силу ст. 428 ГК РФ Договор, заключаемый между Абонентом и Провайдером, является договором присоединения, т.е. условия Договора определяются Провайдером в одностороннем порядке и могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом.

Договор заключается со стороны Абонента путем полного и безоговорочного (ст.ст. 433, 438 Гражданского кодекса РФ) принятия его условий и всех приложений к нему, являющихся неотъемлемой частью Договора, путем выполнения Абонентом любого из нижеперечисленных конклюдентных действий:

- Подписания Абонентом Карточки Абонента;
- Смены тарифного плана, принятия уведомления/сообщения Провайдера и пр. через Личный кабинет;
- Пользование Абонентом Услугами Провайдера на законных основаниях;
- Оплаты Услуг (поступление на Абонентский лицевой счет авансового платежа) после того, как была опубликована обновленная редакция Договора либо обновленная редакция Правил.

В соответствии со ст.5 и ст.6 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ "Об электронной подписи", факт совершения конклюдентного действия через Личный кабинет Абонента (смена тарифного плана, принятие уведомления/сообщения Провайдера и пр.), признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Абонента, поскольку данная подпись произведена посредством использования кодов (Логин), паролей (Пароль для входа в Личный кабинет) и подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом (Абонентом).

2.2. После Регистрации Абонент получает лично, по телефону или электронной почте уникальный номер Лицевого счета и Аутентификационные данные (Логин и Пароль) для доступа к Личному кабинету Абонента.

## **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ПРИ ОКАЗАНИИ УСЛУГ СВЯЗИ ПРОВАЙДЕРОМ**

3.1. Провайдер вправе:

3.1.1. Изменять условия Договора, Приложений, Дополнительных соглашений к нему и Правил, публикуя уведомления о таких изменениях на Сервере Провайдера и в Личном кабинете Абонента не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений в силу. Действия абонента по оплате услуг, предоставленных по договору, с измененными условиями (изменения, опубликованные на сервере провайдера) считается конкретными действиями абонента, согласовывающими изменение условий договора. Действия провайдера по размещению измененных условий договора и действия абонента по их акцепту в совокупности составляют соглашение об условиях изменения договора.

3.1.2. Привлекать для выполнения работ, связанных с оказанием Услуг третьих лиц, в соответствии со ст. 706 ГК РФ, поручать третьим лицам заключать договор на оказание Услуг от имени и за счет Провайдера, а также осуществлять взаиморасчеты с Абонентом от имени Провайдера.

3.1.3. Отказать Абоненту в заключении Договора в случае отсутствия технической возможности предоставления доступа к сети передачи данных, а также иных случаях, установленных действующим законодательством. В таком случае Провайдер обязан информировать Абонента о невозможности заключить Договор и в случае оплаты Абонентом Услуг Провайдера, вернуть Абоненту полученные денежные средства.

3.1.4. В случае нарушения Абонентом требований, установленных действующим законодательством и Договором, в том числе нарушения п. 3.4.2. Правил, а также иных условий, незамедлительно приостановить оказание Услуг до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента.

3.1.5. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных действующим законодательством и настоящими Правилами и всеми приложениями к ним.

3.1.6. Однократно взимать с Абонента плату за предоставление доступа к сети передачи данных, если наличие такой платы предусмотрено тарифом, выбранным Абонентом; однократно взимать с Абонента арендную плату за предоставленное в пользование оборудование, плату за предоставленное в собственность оборудование на условиях рассрочки, если наличие такой платы предусмотрено Договором.

3.1.7. Провайдер оставляет за собой право прерывать предоставление Услуг для планового обслуживания средств связи и оборудования, используемого для предоставления Услуг, в том числе, в рабочие дни, а также в случаях аварийных ситуаций до устранения аварий. Такие случаи не будут считаться перерывами в предоставлении Услуг, если Провайдер соответственно уведомит Абонента за 24 (двадцать четыре) часа о планируемом обслуживании путем размещения объявления на Сайте Провайдера, либо иным способом.

3.1.8. Не являются перерывами в предоставлении Услуг и не подлежат какой-либо компенсации со стороны Провайдера случаи, когда перерывы вызваны неполадками в оборудовании Абонента или третьих лиц.

3.2. Провайдер обязан:

3.2.1. Действуя в качестве оператора связи, оказывать Абоненту услуги связи, соответствующие по качеству действующим стандартам, техническим нормам и правилам, лицензиям и условиям Договора и настоящих Правил двадцать четыре часа в сутки, семь дней в неделю, без перерывов, за исключением времени, необходимого для проведения профилактических и/или регламентных работ, приводящих к перерыву связи у Абонента.

3.2.2. Предоставить Абоненту после выполнения регламентных технических процедур и внесения Абонентом первоначального авансового платежа доступ к Услугам посредством выделения уникального регистрационного имени (Login) и пароля доступа (Password), позволяющих Абоненту получить Услуги согласно п. 2.2. Правил.

3.2.3. Извещать Абонента об изменениях условий Договора, Правил, Приложений и ценовой политики тарифов в соответствии с п. 3.1.1. Правил.

3.2.4. Предоставлять Абоненту возможность получения телефонных консультаций службы поддержки. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг, такими как:

- предоставление информации о тарифах на Услуги связи по передаче данных, о территории оказания Услуг связи по передаче данных (зоне обслуживания);
- предоставление Абоненту информации о состоянии его Абонентского Лицевого счета;
- прием от Абонента и (или) пользователя информации о технических неисправностях, препятствующих пользованию Услугами связи по передаче данных;
- предоставление информации об оказываемых Услугах связи по передаче данных и необходимых разъяснений.

3.2.5. Предоставлять информацию:

- о наименовании Провайдера, перечень его филиалов, места их нахождения и режим работы;
- перечень Услуг, условия и порядок их оказания, включая используемые абонентские интерфейсы и протоколы;
- перечень и описание преимуществ и ограничений в оказании услуг связи по передаче данных;

- тарифы на услуги;
- порядок, формы и системы оплаты услуг;
- номера телефонов системы информационно-справочного обслуживания;
- иную информацию, обязанность по предоставлению которой возлагается на Провайдера действующим законодательством.

Указанная информация в наглядной и доступной форме бесплатно доводится до сведения пользователей путем размещения на сайте Провайдера, а также полностью отражена в Правилах.

3.2.6. Вести учет о пользовании Абонентом Услугами, о платежах Абонента на его Абонентском лицевом счете. На Абонентском лицевом счете учитываются фактически поступившие платежи от Абонентов в пользу Провайдера без учета выплат, осуществляемых в пользу третьих лиц при оплате Услуг Провайдера (банковских комиссий, комиссий платежных терминалов, систем и т.д.). Информация учетной системы Провайдера (автоматизированной системы расчетов) о потребленных Услугах и поступивших платежах Абонента является единственным и достаточным основанием для проведения взаиморасчетов Сторон и не подлежит доказыванию со стороны Провайдера.

3.2.7. Предоставлять Абоненту возможность доступа к Личному кабинету. В случае приостановления предоставления Услуг, Личный кабинет остается доступным для Абонента через сеть Интернет в течение трех месяцев

3.2.8. Обеспечить исполнение требований по соблюдению тайны связи в соответствии с Федеральным законом "О связи".

3.2.9. Не предоставлять сведения об Абоненте без его письменного согласия третьим лицам, за исключением случаев предусмотренных действующим законодательством.

3.2.10. Провайдер обязуется устранять неисправности, препятствующие пользованию услугами связи, в срок до 3 (трех) рабочих дней с даты принятия заявки Провайдером, если иное не установлено законодательством, а также обеспечить защиту персональных данных Абонента при их обработке.

3.3. Абонент вправе:

4.3.1. В случае несогласия с изменениями условий Договора, тарифов и т.д., являющихся Приложениями к Договору, уведомление о которых было размещено на Сервере Провайдера, расторгнуть Договор в одностороннем порядке до наступления даты вступления в силу измененных условий, путем направления Провайдеру письменного уведомления о расторжении Договора заказной почтой, курьером либо предоставления такого уведомления лично в офис Провайдера, при условии полного погашения задолженности перед Провайдером. В случае, если после вступления измененных условий в силу Абонент продолжил пользоваться услугами Провайдера, такие изменения считаются принятыми Абонентом, договор считается измененным с даты, указанной в уведомлении Провайдера, а Услуги подлежат оплате в полном объеме, при этом порядок уведомления Абонента, предусмотренный п. 3.2.3. Правил, считается соблюденным.

3.3.2. В любое время отказаться от исполнения Договора и потребовать его расторжения при условии предварительной полной оплаты Провайдеру фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору, а также задолженности за оказанные Провайдером Абоненту Услуги.

3.4. Абонент обязан:

3.4.1. Выполнять все условия Договора и Приложений к нему.

3.4.2. Оплачивать Услуги, поддерживать положительный баланс Абонентского лицевого счета, своевременно производя необходимые платежи на расчетный счет, указанный Провайдером в соответствии с условиями, изложенными в Договоре и Приложениях к нему. При оплате Услуг Провайдера учитывать возможность возникновения платежей в пользу третьих лиц (банковской комиссии, комиссий платежных систем и т.д.).

3.4.3. Своевременно, не реже одного раза в неделю читать и принимать к сведению информацию об изменениях, указанных в п. 3.1.1. Правил, а также о других технологических и организационных изменениях, публикуемых на сервере Провайдера и в Личном кабинете Абонента.

Размещение Провайдером информации, указанной в абзаце первом п. 3.4.3., является надлежащим извещением Абонента, предусмотренного в п. 3.2.3 Правил.

3.4.4. Сообщать Провайдеру в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменении соответственно фамилии (имени, отчества), места жительства и паспортных данных Абонента.

3.4.5. Не предоставлять Услуги Провайдера третьим лицам, не использовать ресурсы сети Провайдера для пропуска исходящего трафика от иных операторов и сетей связи.

3.4.6. Обеспечивать конфиденциальность присвоенного ему логина и пароля. В случае разглашения логина и пароля ответственность за все неблагоприятные последствия, а именно за несанкционированный доступ посторонних лиц к Услугам Провайдера, пользование такими Услугами за счет Абонента, лежит на Абоненте.

3.4.7. Соблюдать при использовании Услуг, оказываемых Провайдером, нормы, за нарушение которых законодательством Российской Федерации предусмотрена ответственность. Распространение, размещение и предоставление доступа третьим лицам к результатам охраняемой интеллектуальной деятельности, также как распространение, размещение и предоставление доступа третьим лицам к материалам, распространение которых запрещено действующим законодательством РФ, посредством Услуг Провайдера запрещено. Нарушение исключительных прав правообладателей результатов интеллектуальной деятельности и распространение материалов, запрещенных к распространению законодательством РФ, влечет привлечение Абонента к ответственности в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ. Провайдер не несет ответственности за неправомерные действия Абонентов, совершенные при использовании Услуг Провайдера.

3.4.8. Самостоятельно приобрести технологическое оборудование и соответствующее ему программное обеспечение, используемые для подключения к Услугам Провайдера. Абонент не вправе использовать оборудование для каких-либо незаконных целей, эксплуатировать оборудование с нарушением правил технической эксплуатации, использовать несертифицированное оборудование, использовать нелегализованное программное обеспечение.

3.4.9. Регистрировать через службу технической поддержки Провайдера все физические (MAC) адреса сетевых адаптеров и устройств, используемых Абонентом для доступа к Услугам Провайдера.

3.5. Абоненту запрещается использование идентификационных данных (имен, адресов, телефонов и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование.

3.6. Абоненту категорически запрещается распространять идентификационные данные (логин и/или пароль) третьих лиц, пользующихся услугами Провайдера, в общедоступных ресурсах сети (форумы, доски объявлений, чаты и т.п.), а также использовать эти данные для доступа в сеть. Нарушение данного пункта Правил является безусловным правом Провайдера для расторжения Договора в одностороннем внесудебном порядке без возмещения каких-либо убытков Абоненту.

3.7. Абоненту запрещается совершать действия, которые могут повлечь нарушение нормальной работы других пользователей сети.

#### **4. ОПЛАТА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1 Подключение нового Абонента осуществляется материалами Провайдера с предоставлением в собственность (по истечению определенного срока, либо в момент подключения) определенного оборудования, с обеспечением тестового периода доступа к сети интернет по промо тарифу в течении 30 календарных дней со скоростью интернет потока 100 Мб/с. Сумма подключения определена Прейскурантом (Приложение №2) если иное не предусмотрено Акциями Провайдера.

4.2. Сумму подключения Абонент обязан внести по окончании работ по подключению и до подписания Договора на лицевой счет Абонента; также Абонент имеет право расчета за проведение работ по подключению наличными либо безналичным расчетом представителю Провайдера уполномоченному на проведение расчетов, либо лично Абонентом в офисе Провайдера непосредственно в день подключения.

4.3. Абонент оплачивает Услуги по тарифам (Приложение №5 к Правилам) и в порядке, указанным в "Порядке Расчетов" (Приложение № 1 к Правилам), действующих редакциях тарифов "Прейскурант основных и дополнительных услуг" (Приложение № 2 к Правилам), размещенных на Сервере Провайдера, указанному в "Карточке абонента".

4.5. Стоимость Услуг Провайдера устанавливается в рублях.

4.6. В стоимость Услуг Провайдера (Тарифы на услуги) не входит размер платежей, оплачиваемых в пользу третьих лиц при оплате Услуг Провайдера (банковских комиссий, комиссий платежных терминалов, систем и т.д.).

4.7. В случае если Абонент не исполняет условия пункта 3.4.2. Правил и баланс Абонентского лицевого счета принимает отрицательное значение, Абонент обязан погасить задолженность в течение одного месяца с даты, когда баланс принял отрицательное значение.

4.8. Провайдер вправе направить полученные денежные средства на погашение задолженности абонента по ранее заключенным договорам (в том числе прекративших действие на момент поступления оплаты).

## **5. ПОРЯДОК ВЫКУПА ОБОРУДОВАНИЯ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОБОРУДОВАНИЯ В СОБСТВЕННОСТЬ АБОНЕНТА НА УСЛОВИЯХ РАССРОЧКИ**

5.1. В рамках настоящих Правил действующим Абонентам и при заключении договора новым Абонентам предоставляется оборудование: Терминалы ONT, TV-приставки wi-fi – Роутеры.

5.1.1 Новым абонентам предоставляется оборудование на следующих условиях:

5.1.1.1 Терминалы ONT:

- В собственность при условии полного выкупа разовым платежом 1000 рублей.

5.1.1.2 TV-приставки:

- В собственность: предоставляются абонентам, заключившим Договор, согласно прейскуранту цен (Приложение №2)

5.1.1.3 wi-fi – Роутеры:

- В собственность: предоставляются абонентам, заключившим Договор, при приобретении согласно прейскуранту цен (Приложение №2)

5.1.2 Действующим абонентам предоставляется оборудование на следующих условиях:

5.1.2.1 Терминалы ONT:

- В собственность: при условии полного выкупа разовым платежом 1000 рублей.

5.1.2.2 TV-приставки:

- В собственность: при условии полного выкупа разовым платежом, согласно прейскуранту цен (Приложение №2)

5.1.2.3 wi-fi – Роутеры:

- В собственность: при условии полного выкупа разовым платежом согласно прейскуранту цен (Приложение №2)

5.2. Провайдер предоставляет в собственность Абоненту полностью исправное оборудование.

5.3. Проверка исправности оборудования осуществляется при его установке и подключении Абонента к услугам провайдера. Подпись Абонентом формы договора означает принятие последним оборудования в собственность, в собственность на условиях рассрочки либо в аренду в исправном состоянии, при этом Абонент подтверждает качественное проведения работ установке оборудования, а также удовлетворение технических характеристик оборудования своим требованиям.

5.4. Номинальная стоимость оборудования определяется Прейскурантом (Приложение №2).

5.5. Абонент подтверждает, что до заключения Договора ознакомлен с инструкцией по пользованию оборудованием.

## **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРНЫХ ОТНОШЕНИЙ**

6.1. По соглашению Сторон Договор может быть расторгнут в любое время.

6.2. При нарушении одной из Сторон условий Договора или Приложений к нему другая Сторона имеет право на одностороннее приостановление действия Договора, о чем письменно уведомляет Сторону, нарушившую условия Договора. Через 90 дней после приостановления исполнения Договора, Договор считается расторгнут по соглашению сторон.

6.3. В случае нарушений со стороны Абонента Провайдер в качестве предупредительной меры имеет право приостановить предоставление Услуг, предусмотренных Договором, до устранения выявленных нарушений, уведомив об этом Абонента. Уведомление, направленное Провайдером в Личный кабинет Абонента, приравнивается к письменному уведомлению Абонента о приостановлении Услуг. В случае не устранения Абонентом выявленных нарушений в течение 1 месяца Провайдер вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке.

6.4. Абонент имеет право на одностороннее расторжение Договора и отказ от полного объема или части предоставляемых ему Услуг при условии письменного извещения Провайдера не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты предполагаемого расторжения Договора или отказа от полного объема или части предоставляемых ему Услуг, а также при отсутствии задолженности перед Провайдером и при условии оплаты Провайдеру фактически понесенных им расходов. Возврат остатка неизрасходованных средств Абонента осуществляется в соответствии с "Порядком расчетов" (Приложение № 1 Правил).

Отказ Абонента от исполнения Договора (расторжение Договора по инициативе Абонента) является также отказом Абонента от всех Услуг, на которые он зарегистрирован.

6.5. Начало действия договорных отношений считается датой подписания Договора. Срок действия Договора не определен и считается пролонгированным на каждый последующий год обслуживания если стороны не заявили об обратном.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. Каждая Сторона несет ответственность перед другой Стороной за ущерб, причиненный неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по Договору, в соответствии с законодательством РФ, Договором и Приложениями к нему.

7.2. Ответственность за все действия в сети, произведенные под именем и с паролем Абонента, им самим или другими лицами, полностью лежит на Абоненте.

7.3. Абонент несет ответственность за выполнение "Правил пользования услугами передачи данных и телематических служб" (Приложение № 3).

7.4. Провайдер отвечает за невозможность получения Абонентом заявленных Услуг только в том случае, если невозможность их получения произошла по вине Провайдера. Ответственность Провайдера определяется в пределах суммы, равной стоимости данной Услуги согласно выбранному Абонентом тарифу Провайдера из расчета: один день не оказания услуг Провайдером / один день абонентской платы, в течение которого Абонент не имел возможности получить данную Услугу. Перерасчет производится только на основании письменной претензии Абонента.



## **8. ОСНОВАНИЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

8.1. Стороны при договорных отношениях освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных Договором, если причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы, к которым относятся (включая, но не ограничиваясь этим) стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, террористические акты, бунты, гражданские волнения, забастовки, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора.

Сторона Договора, просрочившая исполнение обязательства, не вправе ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы, возникшие после наступления срока исполнения обязательства.

8.2. Провайдер, пострадавший от действия обстоятельств непреодолимой силы, предусмотренных п. 7.1. Правил, обязан в течение 7 (семи) рабочих дней с момента возникновения и с момента прекращения обстоятельств непреодолимой силы разместить информацию о возникновении и характере и, соответственно, прекращении таких обстоятельств на Сервере по адресу: <http://apelsin-it.com>. В случае если действие обстоятельств непреодолимой силы препятствует размещению информации о таких обстоятельствах на Сервере, Провайдер в указанный выше срок обязан разместить информацию об обстоятельствах непреодолимой силы в любом из средств массовой информации, предусмотренных Законом РФ от 27.12.1991г. № 2124-1 "О средствах массовой информации".

8.3. В случае не уведомления другой Стороны о наступлении и прекращении обстоятельств непреодолимой силы, заинтересованная Сторона не вправе ссылаться на них как на основания для освобождения от ответственности, за исключением случая, когда наступление подобных обстоятельств препятствует также и уведомлению.

8.4. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.

8.5. Если обстоятельства непреодолимой силы, от которых пострадал Провайдер, длятся более 60 (шестидесяти) дней подряд, то Провайдер вправе отказаться от исполнения обязательств по

Договору на указанном основании путем размещения соответствующей информации на сервере <http://www.nemanonline.ru>, либо, в случае невозможности размещения информации на данном сервере, в любом из средств массовой информации, предусмотренных Законом РФ от 27.12.1991 г. № 2124-1 "О средствах массовой информации". При этом Договор считается расторгнутым с даты, указанной в сообщении Провайдера.

8.6. Провайдер не несет ответственности перед Абонентом за ущерб любого рода вне пределов зоны ответственности Провайдера, понесенный Абонентом из-за утери своего пароля. Под зоной ответственности Провайдера понимаются все информационные массивы, создаваемые и поддерживаемые Провайдером, содержащие сетевые реквизиты Абонента, независимо от формы представления информации.

8.7. В случаях, находящихся вне сферы разумного контроля Провайдера, Провайдер не несет ответственности по Договору:

8.7.1. За качество услуг других организаций, к которым Абонент получил доступ посредством Услуг Провайдера.

8.7.2. За качество линий связи, используемых Абонентом, предоставляемых другими организациями.

8.7.3. За любые случаи искажения информации и задержки в оказании Услуг, вызванные технологическими причинами объективного характера (включающие в себя повреждения и профилактические работы на магистральных каналах).

8.7.4. За качество, содержание, соответствие законодательству РФ информации, полученной или переданной Абонентом посредством Услуг Провайдера.

8.7.5. За ухудшение соединений (разъединение, помехи) или прекращение доступа к сети, иные ухудшения качества связи, в связи с использованием Абонентом неисправного оборудования, а также оборудования, не имеющего обязательных сертификатов Госстандарта РФ, а также при использовании Абонентом нелегального программного обеспечения, если такая лицензия предусмотрена разработчиком соответствующего программного обеспечения, использующегося для доступа к Услугам Провайдера.

8.7.6. Провайдер не несет ответственность за убытки, понесенные Абонентом в результате пользования Услугами либо невозможности пользования Услугами.

8.7.7. Провайдер не несет ответственность за возможные нежелательные для Абонента последствия, возникшие вследствие предоставления Абоненту телефонной консультации.

8.7.8. Провайдер не несет ответственность за отсутствие учета авансового платежа Абонента на Абонентском лицевом счете в случае не поступления данного платежа на расчетный счет. Провайдер не несет ответственности за размер и систему взимания банковской комиссии, комиссий платежных систем и т.д., возникающих при оплате Услуг Провайдера.

8.7.9. Провайдер не несет ответственность за полные или частичные перерывы в предоставлении Услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности технических средств Провайдера при условии предварительного извещения Абонента не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до момента проведения таких работ.

8.7.10. Провайдер не несет ответственности за использование Абонентом несертифицированного абонентского оборудования, либо с нарушением правил технической эксплуатации, использование нелегального программного обеспечения, нарушение Абонентом п. 3.4.7. Правил.

## **9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ ПРИ ОФОРМЛЕННЫХ ДОГОВОРНЫХ ОТНОШЕНИЯХ МЕЖДУ АБОНЕНТОМ И ПРОВАЙДЕРОМ**

9.1. Стороны обязуются предпринять все возможности для разрешения споров и разногласий путем переговоров.

9.2. Претензии, связанные с неоказанием, несвоевременным или недоброкачественным оказанием Услуг связи, принимаются в течение 3 (трех) месяцев со дня неоказания, несвоевременного или недоброкачественного оказания Услуг связи. При этом особое значение имеет заявление Абонента о неоказании, несвоевременном или недоброкачественном оказании Услуг связи в период, в течение которого Услуги Провайдером не оказывались, оказывались несвоевременно или с отступлением от нормального качества.

9.3. Претензии предъявляются в письменном виде и подлежат обязательной регистрации Провайдером.

9.4. Провайдер обязан дать Абоненту письменный ответ на претензию в течение 30 дней с даты регистрации претензии.

9.5. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, последние разрешаются в соответствии с Законодательством Российской Федерации в суде по месту нахождения Провайдера.

9.6. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Провайдером своих обязательств по Договору и приложений к нему Абонент обязан до обращения в суд направить Провайдеру письменную мотивированную претензию с указанием предъявляемых к Провайдеру требований. Спор может быть передан на рассмотрение суда только после соблюдения досудебного (претензионного) порядка в соответствии Федеральным законом № 126-ФЗ "О связи".

## **10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

10.1. Стороны при договорных отношениях обязуются выполнять условия конфиденциальности информации, касающейся предмета Договора, технической, коммерческой и иной информации, полученной друг о друге, а также о персональных данных Абонента в процессе выполнения обязательств по Договору, за исключением официальных запросов компетентных органов в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.2. Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие на: обработку Провайдером или третьим лицом, уполномоченным Провайдером, своих персональных данных в соответствии с требованиями ФЗ от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных", а именно: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу третьим лицам, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в целях использования при справочно-информационном обслуживании и информировании Абонента, в иных целях, связанных с реализацией прав и исполнением обязательств по Договору. Согласие на обработку действует в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 (пяти) лет с даты прекращения действия Договора.

10.3. Стороны признают, что обработка персональных данных Абонента Провайдером осуществляется в целях исполнения Договора, стороной которого является Абонент, в том числе для осуществления Провайдером расчетов с Абонентом за оказанные услуги связи, а также для рассмотрения претензий Абонента.

## **11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

11.1. Абонент дает согласие на получение от Провайдера информации о проводимых Провайдером акциях, презентациях и маркетинговых исследованиях, рекламной и иной справочной информации о получаемой или предлагаемой услуге, товаре Провайдера и/или его партнеров посредством рассылки материалов по электронной почте, телефонному номеру (в том числе посредством SMS-сообщения) либо посредством рассылки по адресу, указанному Абонентом в Карточке Абонента.

11.2. Денежные средства, зачисленные Провайдером на Абонентский лицевой счет в ходе проведения маркетинговых акций, розыгрышей, лотерей и т.д. не являются авансовым платежом Абонента, могут использоваться Абонентом исключительно на оплату Услуг Провайдера и их неиспользованный остаток не подлежат возврату Абоненту в случае расторжения Договора.

11.3. Извещения, претензии, запросы и другие официальные материалы передаются Сторонами друг другу следующим образом:

11.3.1. От Провайдера Абоненту — посредством размещения в Личном кабинете и/или публикации таких изменений на Сервере Провайдера, если иное не предусмотрено соответствующим пунктом Договора или Приложения к нему.

11.3.2. От Абонента Провайдеру — в письменной форме посредством почтового отправления заказным письмом.

## **12. УСЛОВИЯ ПЕРЕЕЗДА**

12.1 При смене места жительства действующего Абонента компании и необходимости проведения новых инсталляционных работ Провайдер обеспечивает такие работы при наличии технической возможности.

12.2 Стоимость подключения согласовывается с провайдером.

### **13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

14.1. Информация о Тарифах публикуется на сайте Провайдера, а также отражена в Приложении №5 Правил.

14.2. Условия (пояснения) Тарифов являются обязательными для Абонента в части:

- соблюдения сроков пользования услугами на выбранном тарифе, при первичном подключении и смене тарифа.

- суммы оплаты при смене тарифа, а также соблюдения установленных сроков пользования как выбранным тарифом, так и услугами Провайдера в целом.

- других требований, указанных в пояснениях к Тарифам.

14.3 В случае невыполнения требований, изложенных в пояснениях к Тарифам, Провайдер в праве в одностороннем порядке расторгнуть договорные отношения и потребовать от Абонента компенсации понесенных убытков в досудебном порядке.

14.4 В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, Провайдер оставляет за собой право обращения в суд.

14.5 С момента утверждения настоящих Правил перестают действовать какие-либо акции Провайдера, заявленные ранее, за исключением бессрочной акции «Приведи друга».

## **ПРИЛОЖЕНИЕ № 1 ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

### **1. ОПЛАТА УСЛУГ И УЧЕТ ПЛАТЕЖЕЙ АБОНЕНТА**

1.1. Перечень и описание способов осуществления авансовых платежей Абонентом - физическим лицом приведены на сервере Провайдера, в личном кабинете абонента. В случае осуществления Абонентом безналичных платежей денежные средства следует перевести на расчетный счет Провайдера, при этом датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет.

1.2. Безналичные платежи (со счета на счет) Абонента учитываются на Абонентском лицевом счете только после получения выписки из банка о поступлении денежных средств на расчетный счет.

1.3. Платежи по квитанциям учитываются после поступления первичной документации (квитанций) из отделения банка.

1.4. При платежах через терминалы самообслуживания и электронные платежные системы, указанные на Сервере Провайдера, платежи учитываются на Абонентском лицевом счете в течение 24 (двадцати четырех) часов.

1.5. Внесение авансовых платежей может осуществляться Абонентом любыми долями. Электронные платежные системы и терминалы самообслуживания могут устанавливать собственные ограничения на минимальный и максимальный размер осуществляемых платежей.

### **2. СТРУКТУРА ПЛАТЕЖЕЙ И РАСЧЕТ СТОИМОСТИ УСЛУГ**

#### **2.1. Структура платежей Абонента:**

- Единовременный платеж за подключение к Услугам (в случаях, предусмотренных тарифными планами Провайдера).

- Абонентская плата за поддержание работоспособности организованного для Абонента канала связи в Расчетный период

- Плата за трафик.

- Плата за дополнительный трафик, превышающий включенный в стоимость абонентской платы (в случаях, предусмотренных тарифными планами Провайдера).

- Плата за повторное предоставление доступа к Услугам.

- Плата за смену тарифного плана.

- Плата за иные услуги, сервисы, оказываемые в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и лицензиями Провайдера, указанные в Договоре и приложениях к Договору.

- Иные платежи, предусмотренные действующими тарифными планами Провайдера и Приложениями к Договору.

2.2. Размер платежей, предусмотренных п. 2.1. настоящего Приложения, устанавливается действующими тарифными планами и прейскурантами Провайдера (Приложение № 2 к Правилам). Применяемая денежная единица — Рубль РФ. В Тарифы на услуги Провайдера не входит размер платежей, оплачиваемых в пользу третьих лиц, при оплате Услуг Провайдера (банковских комиссий, комиссий платежных терминалов, систем и т.д.).

2.3. Абонент оплачивает только входящий трафик (в случаях, предусмотренных тарифными планами Провайдера).

2.4. Абонент оплачивает все платежи, предусмотренные п. 2.1. настоящего Приложения, предоплатой.

2.5. Взимание платежей, предусмотренных п. 2.1. настоящего Приложения, осуществляется путем списания денежных средств с Абонентского лицевого счета. Условиями прейскуранта и действующего тарифного плана может быть определено списание абонентской платы в полном объеме в начале Расчетного периода, или ежедневное Частичное списание абонентской платы.

2.6. В случае если после списания платежей, предусмотренных п. 2.1. настоящего Приложения, баланс Абонентского лицевого счета стал меньше Лимита, доступ к Услугам блокируется.

2.7. Переход на другой тарифный план осуществляется только по истечению срока действия промо тарифа, либо окончании предыдущего расчетного периода по действующему тарифу.

2.8. Финансовая документация для Абонента формируется Провайдером в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.9. Началом расчётного периода является первый день отчетного (календарного) месяца, или момент полного или частичного списания абонентской платы с лицевого счета Абонента за Услуги, предоставляемые Провайдером, на которые подписан Абонент в зависимости предусмотренных тарифными планами Провайдера.

2.10. Окончанием Расчетного периода является последний день отчетного (календарного) месяца оказания Услуг.

### **3. НАЛОГООБЛОЖЕНИЕ**

3.1. Для Абонента-физического лица все тарифы, установленные Провайдером, являются окончательной ценой, т.е. включают в себя все налоги и сборы, действующие на территории Российской Федерации.

3.2. Денежные средства Абонента, списываемые с лицевого счета в качестве оплаты за Услуги, указываются в Рублях РФ и включают в себя все налоги и сборы, действующие на территории Российской Федерации.

### **4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

4.1. В случае досрочного прекращения действия Договора Провайдер на основании письменного требования Абонента, содержащего Аутентификационные данные, паспортные данные и подпись Абонента, с приложением, свидетельствующим об осуществлении платежей (кассового чека, платежной карты, банковской квитанции и т.п.), после окончания текущего месяца выплачивает Абоненту денежные средства в размере суммы положительного баланса лицевого счета.

4.2. Выплата денежных средств осуществляется в рублях.

4.3. Если на момент досрочного прекращения действия Договора баланс Абонентского лицевого счета имеет отрицательное значение, то Абонент обязан в течение 10 календарных дней после досрочного прекращения действия Договора возместить Провайдеру сумму задолженности. В случае невыполнения Абонентом данного обязательства Провайдер вправе направить иск в суд о взыскании с Абонента суммы задолженности и принять иные, предусмотренные действующим законодательством, мер.

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 2**  
**ПРЕЙСКУРАНТ ОСНОВНЫХ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

Наименование материала, оборудования услуги	Стоимость материалов и услуг (цена в руб.)
<b>Стоимость и виды работ, производимых при подключении и настройке сети на оборудовании клиента, в первые заключившего договор оказания услуг связи в малоэтажном строении ч/с (новое подключение). Виды оборудования, предоставляемого в собственность при новом подключении.</b>	
Монтаж оптического кабеля от распределительной коробки до первичного оборудования абонента (терминал ONT) на протяжении не более 3 пролетов.	5 000 рублей
Установка и настройка сетевого оборудования (оптический терминал ONT, маршрутизатор, Wi-Fi точка доступа и т.д.)	
Прокладка витой пары открытым способом, до 15 метров без закрепления и обжим коннектором RJ-45 с двух сторон в пределах одного этажа при многоэтажности строения (при необходимости).	
Подключение и настройка одного устройства для объединения в сеть через сетевое оборудование клиента (маршрутизатор, точка доступа и т.д.) при условии исправности всех комплектующих оборудования абонента, в пределах жилых помещений этажа здания установки оконченного оборудования (оптический терминал ONT, роутер).	
Настройка IP-TV приставки для организации IP-телевидения, при отсутствии в телевизионном оборудовании абонента функции Smart-TV (при приобретении оборудования клиентом в собственность либо получении оборудования в аренду)	
Настройка телевизионного оборудования абонента с функцией Smart-TV	
Предоставление в собственность оптического терминала ONT (при новом подключении в малоэтажном строении ч/с)	1 500 рублей
Стоимость 1 пролета при монтаже оптического кабеля от распределительной коробки до первичного оборудования абонента (терминал ONT) на протяжении свыше 3 пролетов.	
<b>Стоимость и виды работ, производимых при подключении и настройке сети на оборудовании клиента, в первые заключившего договор оказания услуг связи в многоквартирном доме МКД (новое подключение). Виды оборудования, предоставляемого в собственность при новом подключении.</b>	
Монтаж оптического кабеля от распределительной коробки до первичного оборудования абонента (терминал ONT)	бесплатно
Установка и настройка сетевого оборудования (оптический терминал ONT, маршрутизатор, Wi-Fi точка доступа и т.д.)	
Прокладка витой пары открытым способом, до 15 метров без закрепления и обжим коннектором RJ-45 с двух сторон в пределах одного этажа при многоэтажности строения (при необходимости).	
Подключение и настройка одного устройства для объединения в сеть через сетевое оборудование клиента (маршрутизатор, точка доступа и т.д.) при условии исправности всех комплектующих оборудования абонента, в пределах жилых помещений этажа здания установки оконченного оборудования (оптический терминал ONT, роутер).	
Настройка IP-TV приставки для организации IP-телевидения, при отсутствии в телевизионном оборудовании абонента функции Smart-TV (при приобретении оборудования клиентом в собственность либо получении оборудования в аренду)	
Настройка телевизионного оборудования абонента с функцией Smart-TV	

Стоимость оптического терминала ONT		1 000
<b>Вторичная настройка сети: настройка нового оборудования клиента для подключения к сети, восстановление настроек оборудования клиента для подключения к сети, восстановление настроек оборудования клиента для установленного и/или настроенного при первичной настройке</b>		
Выезд специалиста	услуга	300 руб.
Укладка кабеля UTP 5е (витая пара) в помещении абонента открытым способом (с помощью нейлоновых стяжек, скоб и т.д.)	метр	50 руб.
Укладка кабеля UTP 5е в помещении абонента скрытым способом (в плинтус, в кабельный канал, подвесной потолок, гофра и т.д.)	метр	80 руб.
Замена или установка коннектора RJ-45 (с <i>материалом</i> )	услуга	50 руб.
Замена или установка скотч-локов (с <i>материалом</i> )	услуга	100 руб.
Установка/и подключение интернет розетки RJ-45 в стене	услуга	250 руб.
Сверление технологических отверстий в стене диаметром до 12 мм.	услуга	200 руб.
Сверление технологических отверстий в стене диаметром от 12 мм. до 25 мм.	услуга	350 руб.
Укладка оптического кабеля FTTH в помещении абонента открытым способом (с помощью стяжек и скоб и т.д.)	метр.	60 руб.
Укладка оптического кабеля FTTH Drop в помещении абонента скрытым способом (в плинтус, в кабельный канал, подвесной потолок, гофра и т.д.)	метр.	90 руб.
Ремонт оптического кабеля FTTH Drop в зоне ответственности абонента (поиск, разделка, сварка) на высоте до 2 метров	услуга	1000 руб.
Ремонт оптического кабеля FTTH Drop в зоне ответственности абонента (поиск, разделка, сварка) на высоте выше 2 метров	услуга	1500 руб.
Монтаж оптического терминала/маршрутизатора на стену, либо перенос	услуга	250 руб.
<b>Работы по настройке оборудования у клиента</b>		
Стандартная настройка роутера (маршрутизатора)	услуга	500 руб.
Пере прошивка роутера (маршрутизатора)	услуга	350 руб.
Подключение устройств по Wi-Fi (ноутбук, планшет и т.п) за каждое устройство	услуга	100 руб.
Настройка и подключение по локальной сети одного устройства у абонента (кабелем)	услуга	150 руб.
Установка/настройка IP-TV приставки	услуга	250 руб.
Пере прошивка IP-TV приставки	услуга	300 руб.
Настройка Smart-TV (создание и регистрация учетной записи в Smart-TV)	услуга	500 руб.
Установка приложения в Smart-TV	1 прил.	100 руб.
Диагностика абонентской линии	услуга	250 руб.
Установка драйвера сетевого адаптера	услуга	300 руб.
Установка драйвера видеокарты	услуга	300 руб.



Установка браузера (Yandex, Chrome, Mozilla и др.)	услуга	300 руб.
Подключение периферийных устройств (принтер, монитор, колонки и др.)	услуга	200 руб.
<b>Стоимость материала</b>		
Кабель сетевой UTP cat.5e; количество жил: 4	метр.	40 руб.
Кабель сетевой UTP cat.5e; количество жил: 8	метр.	60 руб.
Кабель оптический FTTH Drop, 1 волокно	метр.	90 руб.
Блок питания универсальный 12 в.	шт.	1000 руб.
Коннектор RJ-45, категория 5e, неэкранированный	шт.	10 руб.
<b>Видеонаблюдение</b>		
Установка внутренней камеры	услуга	Индивидуальный расчет
Установка внешней камеры	услуга	Индивидуальный расчет
Установка и настройка видеорегистратора	Услуга	Индивидуальный расчет

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 3**  
**ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ**  
**И ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ СЛУЖБ**

Настоящее Приложение определяет правила, обязательные для Абонента при использовании Услуг передачи данных и телематических служб. Любые действия Абонента, вызывающие обоснованные жалобы администрации других сетей, информационных и технических ресурсов, доказывающие нарушение правил пользования соответствующими ресурсами, недопустимы и являются нарушением условий настоящего Приложения.

При получении вышеуказанных услуг Абонентам запрещается:

1. Использование для получения услуг оборудования, не сертифицированного в установленном порядке в соответствии с законами Российской Федерации.
2. Использование идентификационных данных (имен, адресов, телефонов и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили пользователя на такое использование.
3. Производить "массовую" рассылку (более чем на 2 адреса или адресов транслируемых в e-mail при помощи шлюзов, на пейджеры, телеграфные и телексные аппараты, факсимильные аппараты и иные оконечные абонентские устройства, одновременно или в телеконференции) рекламных, информационных и иных материалов другим пользователям сети, не состоящих с Заказчиком в соответствующих договорных отношениях, являющихся ненужными/не запрошенными, а также без предварительного согласования такой рассылки с Провайдером. Под "массовой" рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю, за исключением отправления рекламных сообщений в специальные коммерческие телеконференции и списки рассылки.
4. Рассылать или переадресовывать "цепочные" сообщения любого типа, то есть перенаправлять полученные от других лиц сообщения, содержащие просьбу разослать их по нескольким адресам, другим пользователям сети с подобной же просьбой без их согласия.
5. Подделывать служебную информацию в заголовках сообщений, рассылаемых посредством электронной почты.
6. Распространять файлы, содержащие вирусы.
7. Осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам Сети, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе.
8. Использовать без согласия владельцев произведения, охраняемые авторскими или иными правами.
9. Вскрывать технологические системы, блоки, программы и иные составляющие глобальной сети Интернет.
10. Ограничивать либо препятствовать доступу в глобальную сеть Интернет другим пользователям сетей Провайдера.
11. Распространять информацию, оскорбляющую честь, достоинство, деловую репутацию, а также иную информацию, нарушающую действующее законодательство РФ.
12. Использование несуществующих обратных адресов электронной почты.
13. Осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам сети Провайдера, Интернет или других сетей, принимать участие в проведении сетевых атак и сетевого взлома.
14. Вмешиваться в работу активного сетевого оборудования сетей Провайдера.
15. Использовать каналы связи Провайдера для предоставления третьим лицам услуг доступа к Сети, а также для пропуска исходящего трафика от иных операторов и сетей связи.
16. При работе на всех тарифах Абоненту запрещается:
  - предоставлять доступ третьим лицам;
  - использовать Услугу в коммерческих целях;
  - при пользовании Услугами Провайдера использовать более одной сетевой карты (сетевого адаптера) в персональном компьютере;
  - иметь более 1 (одного) IP-адреса на сетевой карте (сетевом адаптере);
  - устанавливать дополнительное сетевое оборудование (без согласования с Провайдером) или программы коллективного доступа (типа Proxu, NAT и др.);
17. Устанавливать серверное ПО, работающее по Ethernet или с помощью broadcast пакетов:
  - DHCP;
  - PPPOE;
  - Подменять IP-адреса других абонентов или оборудования компании.

18. Использовать нецензурную лексику в чате и официальном форуме сети Провайдера.

19. Использовать нецензурную лексику в электронных письмах и разговорах с сотрудниками компании.

За нарушение данных правил в отношении Абонента может быть:

- Приостановление оказания Услуг без возврата средств.
- Отключение от локальной сети Провайдера без возможности восстановления.
- Возбуждение уголовного, административного, гражданского процесса в соответствии с законодательством РФ.

## ПРИЛОЖЕНИЕ № 4

### ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

1. В случае если неисправность возникла по вине Провайдера, ее устранение производится бесплатно Провайдером.
2. В случае если неисправность возникла по вине Абонента, Абонент оплачивает стоимость произведенных работ по устранению неисправностей согласно прейскуранту на дополнительные услуги.
3. Вызов сотрудника Провайдера подлежит оплате Абонентом вне зависимости от количества оказанных услуг.
4. Сотрудник Провайдера вправе отказаться от выполнения дополнительных работ, если они не были заказаны Абонентом заранее, но обязан записать пожелание Абонента в заказ-наряд для передачи Провайдеру.
5. Гарантия на новое оборудование предоставляется по правилам компании-поставщика оборудования в соответствии с гарантийными и сервисными правилами производителя.

## ПРИЛОЖЕНИЕ № 5

### Тарифные планы для многоквартирных домов

Интернет-тарифы		
Наименование	Скорость Интернет-потока	Стоимость абонентской платы
<b>START</b>	60 мбит/ + бесплатное ТВ (150 ТВ)	<b>450 руб.</b>
<b>Pro 100</b>	100 мбит/с + бесплатное ТВ (150 ТВ)	<b>600 руб.</b>
<b>EXTRA</b>	150 мбит/с + бесплатное ТВ (150 ТВ)	<b>800 руб.</b>
<b>GAMER</b>	250 мбит/с + бесплатное ТВ (150 ТВ)	<b>1000 руб.</b>

### Отдельные пакеты ТВ приложения 24часаТВ

Лайт	180 + каналов различной тематики. До 14 дней архива, пауза, перемотка.	150 руб.
Оптимальный	310+ каналов, из которых 70 в HD. Максимум детских, познавательных и развлекательных телеканалов. Более 30 киноканалов. До 14 дней архива, пауза, перемотка.	350 руб.
Премиум	330+ каналов, из которых более 100 в HD. Пакеты ViP, НАСТРОЙ КИНО, МНОГО КИНО - входят в подписку. Более 20 премиум-киноканалов. Кино и сериалы от AMEDIATEKA, START, viju и more.tv До 14 дней архива, пауза, перемотка.	999 руб.
Все включено	330+ каналов различной тематики, включая 120 в HD. Кино и сериалы от AMEDIATEKA, START, viju и more.tv Пакеты ViP, НАСТРОЙ КИНО, МНОГО КИНО - входят в подписку. Более 20 премиум-киноканалов. Включены пакеты Матч! Премьер и Матч!Футбол - премиальные футбольные каналы в HD-качестве. До 14 дней архива, пауза, перемотка.	1800 руб.

### Тарифные планы для частного сектора

Интернет-тарифы		
Наименование	Скорость Интернет-потока	Стоимость абонентской платы
<b>START</b>	60 мбит/ + бесплатное ТВ (150 ТВ)	<b>600 руб.</b>
<b>Pro 100</b>	100 мбит/с + бесплатное ТВ (150 ТВ)	<b>800 руб.</b>

<b>EXTRA</b>	150 мбит/с + бесплатное ТВ (150 ТВ)	<b>1000 руб.</b>
<b>GAMER</b>	250 мбит/с + бесплатное ТВ (150 ТВ)	<b>1150 руб.</b>

***Отдельные пакеты ТВ приложения 24часаТВ***

Лайт	180 + каналов различной тематики. До 14 дней архива, пауза, перемотка.	150 руб.
Оптимальный	310+ каналов, из которых 70 в HD. Максимум детских, познавательных и развлекательных телеканалов. Более 30 киноканалов. До 14 дней архива, пауза, перемотка.	350 руб.
Премиум	330+ каналов, из которых более 100 в HD. Пакеты ViP, НАСТРОЙ КИНО, МНОГО КИНО - входят в подписку. Более 20 премиум-киноканалов. Кино и сериалы от AMEDIATEKA, START, viju и more.tv До 14 дней архива, пауза, перемотка.	999 руб.
Все включено	330+ каналов различной тематики, включая 120 в HD. Кино и сериалы от AMEDIATEKA, START, viju и more.tv Пакеты ViP, НАСТРОЙ КИНО, МНОГО КИНО - входят в подписку. Более 20 премиум-киноканалов. Включены пакеты Матч! Премьер и Матч! Футбол - премиальные футбольные каналы в HD-качестве. До 14 дней архива, пауза, перемотка.	1800 руб.